

شرایط عمومی شرکت خدمات بازرسی فرادانش

۱. کلیات

الف) به استثنای مواردی که به توافق میرسد و یا به استثنای مواردی که به شرح زیر تغییر پذیر هستند:

۱) مقررات حاکم بر خدمات انجام شده از طرف دولتها ، سازمانهای دولتی و یا هر شخص حقوقی دیگر.

۲) مقررات اجباری قوانین محلی ، تمامی پیشنهادها و خدمات و ارتباطات قراردادی ناشی از آن بین شرکت فرادانش و یا هر یک از شرکتهای وابسته فرادانش و یا هر یک از نمایندگان آنها (هرکدام یک شرکت) و مشتری (روابط قراردادی) بایستی تابع این شرایط کلی خدمات (که از این پس شرایط عمومی نامیده میشود) ، باشند.

ب) شرکت میتواند خدمات مربوطه را به اشخاص یا نهادهای (حقوقی، یا حقیقی و یا دولتی) با صدور دستورالعمل های مربوطه (از این پس "مشتری" نامیده میشود) ارائه نماید.

ج) هیچ مرجعی نمیتواند و مجاز به صدور دستورالعمل به ویژه در حدود خدمات یا تحویل گزارشات یا گواهیهای ناشی از آن(گزارش یافته ها) نمی باشد ، مگر اینکه شرکت دستورالعمل کتبی مخالف آن را از مشتری دریافت نماید.مشتری بدینوسیله به طور غیر قابل برگشت به شرکت اجازه تحویل گزارشات یافته ها را به شخص ثالث میدهد البته در مواردی که بطور ضمنی تابع شرایط ،عرف تجاری،استفاده و یا عملیات باشد.

۲. مقررات و شرایط خدمات

الف) شرکت با استفاده از مهارتها و مراقبتهای معقول و بر اساس دستور العمل مشخص مشتری ،تایید شده به وسیله شرکت اقدام به ارائه خدمات مینماید.با در فقدان دستورالعمل های فوق:

۱) شرایط هرگونه فرم سفارش استاندارد و یا ورقه استاندارد مشخصات شرکت و ایا

۲) هرگونه عرف تجاری،عادت و یا کاربرد تجاری،و/یا هرگونه عرف بازرگانی مرتبط مصرفی یا کاربردی

۳) روشهایی که شرکت بایستی با زمینه های فنی ،عملیاتی و یا مالی مناسب در نظر بگیرد.

ب)اطلاعات مندرج در گزارشات یافته ها از نتایج بازرسی یا روشهای آزمایش که براساس دستورالعمل ها ی مشتری انجام شده،و/یا ارزیابی ما از این گونه نتایج بر اساس هر نوع استاندارد فنی ،عرف تجاری و یا سایر شرایطی که بایستی در اظهار نظر حرفه ای ما منتج میگردد.

ج)گزارشات یافته های صادره که علاوه بر آزمایش نمونه ها شامل نقطه نظرات شرکت در مورد این نمونه ها نیز می باشد و، شامل اظهار نظر در مورد منشاء نمونه ها که از آن نمونه برداری میگردد نمیشد.

د) اگر مشتری از شرکت تقاضای شهادت دخالت شخص ثالث نماید،مشتری موافقت مینماید که تنها مسئولیت شرکت حضور در زمان شهادت شخص ثالث و ارسال نتایج و یا تایید رویدادها می باشد. مشتری موافقت می نماید که شرکت در قبال شرایط و یا کالیبراسیون وسایل اندازه گیری و روشهای آنالیز کاربردی ،صلاحیتهای، اقدامات و یا حذفیات پرسنل شخص ثالث و یا نتایج آنها نیز هیچ مسئولیتی ندارد.

ذ) گزارشات یافته ها که بوسیله شرکت صادر میگردد،حقایق مربوط به زمان دخالت و حدود دستورالعمل های دریافتی ویا در صورت عدم وجود اینکه دستورالعمل ها در حدود پارامترهای متناوب کاربردی در ماده ۲(الف) منعکس خواهد نمود. شرکت هیچ گونه وظیفه ای برای اشاره کردن ، یا گزارش کردن هرگونه واقعیت با رویه ای که خارج از حدود دستورالعمل های دریافتی و یا پارامترهای متناوب گرفته شده ،ندارد.

ر) شرکت میتواند تمام یا قسمتی از خدمات را به یک نماینده ویا پیمانکار فرعی واگذار نماید و مشتری به شرکت اجازه افشای اطلاعات مورد نیاز را در چنین مواردی می دهد.

ز) اگر شرکت اسنادی را مبنی بر وجود قرارداد بین مشتری و اشخاص ثالث و یا اسناد شخص ثالث مانندنسخه هایی از قرارداد فروش ،اعتبار اسنادی،بازنامه و غیره را دریافت نماید،اینها تنها بعنوان اطلاعات تلقی میشوند و حدود خدمات یا تعهدات پذیرفته شده توسط شرکت را محدود نمیکند.

س) مشتری تصدیق می نماید که شرکت با ارائه خدمات،نه جایگاه مشتری و یا هر شخص ثالث را می گیرد و نه آنها را از تعهدات خود مبرا می نماید یا هر نوع وظیفه مشتری و یا شخص ثالث نسبت به مشتری را محدود میکند و به طور کلی در این امور دخالتی نمی نماید.

ش) شرکت بایستی تمام نمونه های دریافتی را حداکثر تا سه ماه یا کوتاه تر بطوریکه ماهیت نمونه اجازه می دهد نگاه دارد.و پس از آن با صلاحدید خود آنها را نابود نماید.پس از این سه ماه شرکت هیچ گونه مسئولیتی در این مورد نخواهد داشت.انبار نمودن نمونه ها بیش از سه ماه هزینه هایی در بر خواهد داشت که مشتری بایستی متقبل شود.تمام هزینه های مربوطه،به صورت فاکتور به مشتری ارائه خواهد شد.

۳. تعهدات مشتری

تعهدات مشتری به شرح زیر می باشد:

الف)ارائه اطلاعات ،دستورالعمل ها و اسناد کافی در مدتی کمتر از سه روز کاری قبل از اقدام درخواستی به شرکت برای ارائه خدمات مورد نیاز.

ب) در دسترس قراردادن تمام شرایط و ملزومات مورد نیاز به نمایندگان شرکت در مکان انجام بازرسی و اتخاذ تمام اقدامات لازم به منظور رفع موانع یا تعلیق ها در اجرای خدمات.

ج) در صورت لزوم تهیه هرگونه تجهیزات و پرسنل ویژه برای انجام خدمات.

د) اتخاذ تمام اقدامات ضروری برای ایمنی شرایط کاری ،سیاستها و تاسیسات در زمان اجرای خدمات و در این صورت هیچ گونه تکیه ای بر نظر شرکت چه درخواست شده یا نشده.

ذ) مطلع نمودن شرکت از هرگونه خطر بالقوه ویا حقیقی در مورد سفارش و یا نمونه ها یا آزمایشات از قبیل وقوع یا وجود خطر تشعشع،مواد و عناصر منفجره و یا سمی،آلوده کننده و یا سموم محیط زیست

ر) انجام کامل حقوق و تعهدات مربوط به هرگونه فروش مربوطه یا سایر قراردادهای اشخاص ثالث و در برابر قانون.

۴. هزینه ها و پرداختها

الف) هزینه هایی که بین شرکت و مشتری در زمان درخواست سفارش و یا انعقاد قرارداد منعقد نشده است بایستی براساس استاندارد شرکت باشدو تمام مالیاتهای مربوطه بوسیله مشتری پرداخت خواهد گردید.

ب) مشتری بایستی هر فاکتور را درمدت سی روز از تاریخ فاکتور مربوطه و یا در هر تاریخ دیگری که توسط شرکت در فاکتور ذکر میشود(تاریخ انقضاء)پرداخت نماید و تاخیر در پرداخت مشمول یک و نیم درصد منفعت در ماه(یا هر نرخ دیگری که توسط شرکت بنا میشود) از تاریخ انقضاء و یا مشمول تاریخ حقیقی دریافت پرداخت می باشد.

ج) در صورت بروز هرگونه اختلاف ،دعوی متقابل و طرح دعوی مختلف بر علیه شرکت،مشتری حق تاخیر و یا توقف پرداختها را ندارد.

د) شرکت می تواند در صورت عدم پرداخت هزینه ها اقدام به وصول آن از طریق هر دادگاه صلاحیت دار نماید.

ذ) مشتری بایستی تمامی پرداختهای معوقه و هزینه های وکیل را بپردازد.

ر) در صورت بروز و ایجاد هر نوع مشکل یا هزینه پیش بینی نشده در جریان انجام خدمات ، شرکت بایستی مشتری را در جریان قراردادهو حق دارد برای پوشش وقت و هزینه بیشتر ،جهت تکمیل کار مشتری را شارژ نماید.

ز) اگر شرکت قادر به انجام تمام یا قسمتی از خدمات به هر دلیل نباشد و این موضوع خارج از کنترل شرکت باشداز جمله قصور مشتری در انجام تعهدات خود به شرح ماده سه،مشتری با این وجود بایستی به شرح زیر پرداخت را انجام دهد:

۱) مبلغ هزینه ها غیر قابل برگشت که شرکت متحمل شده است.

۲) قسمتی از هزینه توافق شده برابر با آن بخش از خدمات که واقعا انجام شده است.

۵. تعلیق و یا فسخ خدمات:

شرکت می تواند در شرایط زیر بلافاصله و بدون هیچ گونه مسئولیت خدمات خود را به حالت تعلیق یا فسخ درآورد:

الف) قصور مشتری در انجام تعهدات خود چنانکه این قصور در مدت ده روز قابل جبران نباشدکه در این صورت اخطار مورد نیاز به مشتری داده خواهد شد.

ب) هرگونه تعلیق پرداخت،تنبانی با بستنکارکنان،ورشکستگی،اعسار و یا توقف تجارت مشتری.

۶. تعهدات و جبران خسارت

الف) حدود تعهدات:

۱) شرکت نه بیمه گزار است و نه ضامن و هر گونه تعهدی را در این گونه موارد از خود سلب می کند.مشتریانی که در پی تضمین در مقابل ضرر و زیان می باشندبایستی بیمه مناسب خود را فراهم نمایند.

۲) گزارشات یافته ها بر اساس اطلاعات،اسناد و یا نمونه های تهیه شده به وسیله و یا از طرف مشتری و تنها به نفع مشتری که مسئولیت استفاده از آن را هر طوری که صلاح میدانند،دارد.شرکت،کارکنان و کارمندان،نمایندگان و یا پیمانکاران فرعی شرکت در قبال مشتری و یا اشخاص ثالث در خصوص هرگونه اقدامی که میشود یا نمی شود در رابطه با گزارش یافته ها و یا نتایج نادرست ناشی از ارائه اطلاعات ناقص ،مبهم و نادرست داده شده به شرکت،هیچ مسئولیتی ندارند.

با گزارش یافته ها و نتایج نادرست ناشی از ارائه اطلاعات ناقص مبهم و نادرست داده شده به شرکت،هیچ مسئولیتی ندارند.

۳) شرکت در قبال تاخیر در ارائه خدمات،عدم اجرای تمام یا قسمتی از خدمات ناشی از هرگونه دلیل غیر قابل کنترل به وسیله شرکت مستقیم و یا غیر مستقیم از جمله قصور مشتری در انجام تعهدات خود ،هیچ گونه مسئولیتی ندارند.

۴) مسئولیت شرکت در رابطه با هرگونه دعوی ضرر و زیان و یا هر نوع هزینه در هیچ شرایط متجاوز از کل مبلغ برابر با ۱۰ برابر مبلغ هزینه های پرداخت شده در رابطه با خدمات ویژه و یا مبلغ بیست هزار دلار آمریکاایا برابر آن به ارز محلی) هرکدام که کمتر باشد ،نمی باشد.

۵) هیچ گونه مسئولیتی در قبال هرگونه خسارت غیر مستقیم نخواهد داشت.

۶) در صورت وجود هر نوع دعوی ،مشتری بایستی ظرف ده روز کاری قبل از کشف حقایق توصیه کننده این شکایت ،شرکت را در جریان امر قراردهد و در هر مورد،شرکت از پرداخت هرگونه خسارت ضایعات و هزینه ها مبرا می باشدمگر اینکه مورد دعوی در طی شش ماه از موارد زیر مطرح گردد:

الف) تاریخ اجرای امر بازرسی به وسیله شرکت که دعوی از آن طرح میگردد.

ب) تاریخی که خدمات بایستی تکمیل می شده است،در صورت ادعای عدم انجام آن.

ب)جبران خسارت:

مشتری بایستی شرکت،کارکنان و کارمندان و نمایندگان و پیمانکاران فرعی آن را از هرگونه ضرر و زیان در مقابل اینگونه دعوی که از جانب اشخاص ثالث مطرح میشود،تضمین،حفظ و جبران زیان نماید.به ضمیمه تمام هزینه های قانونی و مخارج مربوط به آن در خصوص اجرا و یا عدم اجرای خدمات.

۷. تعهدات و جبران خسارت

الف) در صورتی که یک یا چند مورد از این شرایط عمومی به هر دلیل غیر قانونی و غیر قابل اجرا تشخیص داده شود،سایر موارد و شرایط به قوت خود باقی است و از اعتبار و وجاهت قانونی برخوردار می باشند.

ب) در مدت ارائه خدمات و برای مدت یک سال پس از آن ، مشتری نبایستی مستقیم یا غیر مستقیم به کارکنان و کارمندان شرکت پیشنهاد ترک کار تشویق آن را بنماید.

ج) استفاده از نام و اعلام ثبت شده شرکت بدون اجازه کتبی از سوی شرکت ممنوع می باشد.

۸. قانون حاکم بر قرارداد،حوزه قضایی و حل اختلاف

تمامی اختلافات ناشی از روابط قراردادی تحت قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشدبه جز هر حکمی که در تضاد قانون است که در نهایت بایستی بر اساس قوانین دآوری اتاق بازرگانی ایران به وسیله یک یا چند داور منتخب بر اساس همان قوانین حل و فصل گردد مگر اینکه طرفین به نحوه دیگری توافق کرده باشند.داوری در تهران (ایران)و به زبان فارسی صورت می گیرد.