

به نام خدا خط مشی کیفیت

شرکت خدمات بازرسی فرادانش در زمینه انجام بازرسی انواع کالا، تحت پروانه سازمان ملی استاندارد فعالیت می کند. تلاش همه جانبه ما در راستای خودکفایی صنایع، صرفه جویی ارزی و تسهیل و توسعه صادرات و واردات کالاهای با کیفیت است.

ما با درک نیازهای مشتریان و تأمین خواسته های آنان ، رعایت اصول حرفه ایی، استانداردهای ملی و بین المللی مرتبط، الزامات قانونی و مقرراتی با حفظ بیطرفی، استقلال و محرمانگی اطلاعات مشتریان، ارائه خدمات در موعد مقرر با کیفیت مطلوب رئوس زیر را برای خط مشی فرادانش برگزیدیم:

- تحویل به موقع خدمات به مشتریان با در نظر گرفتن اهمیت کیفیت و قیمت مناسب و افزایش رضایت مشتری.
- تلاش در جهت ارائه خدمات با نقص صفر.
- توسعه خدمات.
- افزایش دانش، تخصص و بهره وری کارکنان با استفاده از برنامه های آموزشی، جانشین پروری و تجهيزات مناسب در سایه همکاری مستمر کارکنان.
- افزایش رضایت ذینفعان
- سیستم مدیریت کیفیت شرکت با اعتقاد به بهبود مستمر و مبتنی بر اصل مشارکت همگانی بر اساس استاندارد ISO9001:2015 و ISO-IEC17020:2012 طراحی شده است.
- مسئولیت حسن اجرای این نظام بر عهده اینجانب و کلیه مدیران و کارکنان شرکت در حوزه مسئولیتها آنها می باشد در این راستا مدیر کیفیت با نظارت بر کارکرد صحیح نظام، کارایی و اثربخشی آن را ارزیابی نموده و اینجانب را یاری می نماید تا اقدامات لازم برای بهبود مستمر نظام و جلوگیری از هرگونه انحراف در عملکرد آن صورت پذیرد.
- این سند به اشکال مختلف اطلاع رسانی شده، در مقاطع مناسب مورد بازنگری قرار خواهد گرفت و توسط همه کارکنان درک و اجرا می شود.

مدیر عامل

سید علی ضیائی